

# ドッグホテル利用規約

人と犬の共生 アポレ（以下、当店とする）のホテルをご利用頂き誠にありがとうございます。  
お客様が安心してご利用頂けるように以下の利用規約に同意、ご署名をお願いします。

## 1. 次に該当するワンちゃんはお預かりできません。

- (1) 狂犬病、混合ワクチン(5種以上)の接種を1年以内に受けていない。  
狂犬病接種済表又は鑑札、混合ワクチン接種証明書を確認させていただきます。(初回、年1回)  
何らかの理由でワクチンの接種ができない場合は理由をお聞かせ願います。
- (2) 狂犬病、混合ワクチン接種後1週間以内。
- (3) 体重 10kg を超える。
- (4) 生後6ヶ月以下、13歳以上。(ご相談下さい。)
- (5) ノミ・ダニが多数寄生している。
- (6) 心臓、呼吸器系、てんかん等の持病がある。
- (7) 生理中、妊娠中、お産後30日以内。
- (8) 介護が必要。
- (9) 吠え癖、夜鳴き、破壊癖、激しい攻撃性がある。ケージへの出入りを極端に嫌がる。

## 2. ホテルについて

- (1) 営業時間は、9:00～18:00で、チェックイン9:00以降、チェックアウト:18:00までです。  
チェックイン時にチェックアウトの予定日時の連絡をお願いします。  
時間外(7:00～9:00、18:00～20:00)は時間割料金を申し受けます。(ドッグホテル料金表によります。)  
チェックイン日時 ; 年 月 日 時 ~ 時  
チェックアウト日時 ; 年 月 日 時 ~ 時
- (2) 常に愛情を持ってお預かりさせていただきますが、突然の環境の変化によって精神的な負担となることがございます。ご家庭に戻られた際、体調を崩してしまう場合がございますのでご帰宅後のワンちゃんの様子に注意していただきますようお願い致します。
- (3) 料金は前払いをお願いします。
- (4) お迎えが予定時間を過ぎる場合はご連絡をお願い致します。18:00時以降は延長料金を申し受けます。  
また、ご連絡が無く18:00を超えた場合は延泊として宿泊料金を申し受けますのでご注意ください。
- (5) 宿泊期間が延長になる場合は必ず宿泊期間内にご連絡をお願い致します。  
お迎えの日より3日が経過してもご連絡がない場合は飼い主様がワンちゃんを当店の無償で譲渡されたものとします。
- (6) 愛犬の送迎は当施設から車で1時間以内は実費で対応可能ですので、ご利用時は事前にご連絡願います。  
料金は「ドッグホテル料金表」によります。
- (7) 送迎時、緊急時対応、その他で一時的にスタッフ不在で留守番をする場合がありますのでご了承願います。
- (8) 他の犬に対して威嚇行為などをする時はリードなどを付けて行動制限をさせていただきます。
- (9) 3頭以上をお預けの場合は、可能な限り1室で過せるように致します。

## 3. ワンちゃんの持ち物について

- ワンちゃんの体調維持及び少しでもストレスを和らげるために持参をお願い致します。
- (a) 宿泊日数分のフード(市販品の場合は予約時に製品名を提示頂ければ実費で用意します。)
  - (b) おやつ、おもちゃ、敷物、食器など(ストレス軽減に寄与すると思われるもの)

## 4. 緊急時について

- (1) お預かり中に高齢、持病、特異体質等、予想のつかない疾病による不慮の事故、当店の不可抗力による負傷、失踪、死亡、又ご帰宅後に起こるトラブルに関しましては当店では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
- (2) 万が一の不可抗力による事故、発病した場合にはお客様にご連絡の上、動物病院にて獣医師の診察を受け対応させて頂くことがございます。  
ご連絡がつかない場合も緊急を要すると判断した場合は同様の対応をさせていただきます。  
この際の診察、治療、入院等にかかった費用はお客様のご負担とさせていただきます。

## 5. 個人情報について

- ・ 当店ではお客様から頂いた個人情報、ワンちゃんの情報に関して厳重に管理致します。
- ・ 個人情報保護法を遵守して管理しますが、次の情報は提供致します。
  - (a) 当店の宿泊に関するお得情報等をDM(ダイレクトメール)等による配信。
  - (b) 緊急時対応で診察、治療、入院などで病院への必要情報開示。
  - (c) 連絡のないお客様を探す時はお客様情報の第三者への開示。

## 6. ワンちゃんの写真とお名前を SNS、当社 HP 等 に載せても良いですか? OK NG

掲載の際のご希望 ; \_\_\_\_\_

ドッグホテル利用規約に同意します。

利用規約に同意して頂けましたら、下記へのご記入をお願い致します。

お客様 氏名

日付

年 月 日